**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

**„Spotrebiteľ“**

Číslo faktúry alebo dokladu(nie číslo objednávky): ...................................................................................

Meno a priezvisko zákazníka: ....................................................................................................................

Adresa:.......................................................................................................................................................

Telefónne číslo.: .................................... E-mail: .......................................................................................

**ALEBO**

**„fyzická osoba - podnikateľ / právnická osoba“**

Obchodné meno spoločnosti:..................................................................................................................

Sídlo spoločnosti:....................................................................................................................................

IČO:............................................. DIČ:.................................................IČ DPH:........................................

Telefónne číslo.: .................................... E-mail: .......................................................................................

Zodpovedná osoba:....................................................................................................................................

Dátum objednania tovaru: .........................................................................................................................

  Dátum prevzatia tovaru: ............................................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov tovaru (**presný názov, kód tovaru podľa objednávky alebo faktúry) | **Počet kusov** |
|  |  |
|  |  |

 **Popis a rozsah vady tovaru, predmet reklamácie:**

|  |
| --- |
|  |

 **Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (prosíme zakrúžkujte hodiace sa):**

|  |
| --- |
| 1. Zaslanie nového produktu |
| 2. Vrátenie peňazí na účet |

V prípade požadovaného spôsobu reklamácie - vrátenie kúpnej ceny:

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet: IBAN..................................................................................

**Adresa pre doručenie reklamovaného tovaru, ak sa líši od adresy uvedenej v reklamačnom formulári (spotrebiteľ alebo fyzická osoba - podnikateľ / právnická osoba )**

Meno a priezvisko: ....................................................................................

Adresa: ......................................................................................................

Mesto: ................................................................ . PSČ: ...........................

Kontakt (telefón a email):..........................................................................

#

Podpis zákazníka: .............................................. Dátum: .....................................