**Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

**Predajca:**

**I&B TANDEM s.r.o. , Novozámocká 16/97,949 05 Nitra**

**IČO: 46772456, DIČ: 2023567612, IČ DPH:SK2023567612**

**email:** **obchod@kdgarden.sk****, web:** [**www.kdgarden.sk**](http://www.kdgarden.sk)**, tel: +421 948 840608**

Týmto oznamujem, že odstupujem jednostranne od zmluvy v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Kontaktné údaje zákazníka - kupujúceho**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Meno:** |  |
| **\*Priezvisko:** |  |
| **\*Ulica:** |  |
| **\*Mesto:** |  |
| **\*PSČ:** |  |
| **\*Telefón:** |  |
| **Email:** |  |

**\*Povinné údaje**

**Informácie o objednávke:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Číslo faktúry:** |  |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **\*Dátum prevzatia tovaru:** |  |

**\*Povinné údaje**

**Dôvod odstúpenia - nepovinné:**

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Vrátenie kúpnej ceny požadujem na číslo účtu:**

IBAN: ………………………………………………………………………………………..................................

BANKA: ………………………………………………………………………………………….............................

**Informácie o následnom postupe po obdržaní tovaru predávajúcim:**

* tovar so žiadosťou bude odovzdaný na skontrolovanie sklad prevádzkovateľovi eshopu www.kdgarden.sk
* nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu má spotrebiteľ nárok do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru
* tovar na vrátenie musí spĺňať nasledujúce podmienky:

tovar nesmie byť poškodený, môže byť len primerane odskúšaný tak ako to zodpovedá povaha tovaru

spolu s produktom musí spotrebiteľ odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného produktu (návod na obsluhu, záručný list, doklad o nadobudnutí a pod.), ktoré obdržal pri jeho kúpe

kupujúci je povinný odovzdať aj všetky ďalšie predmety ktoré boli viazané na kúpu tovaru (darčeky, prospekty, katalógy)

* tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý a bude vrátený späť odosielateľovi
* náklady na poštovné hradí kupujúci

**Adresa pre vrátenie tovaru: I&B TANDEM s.r.o., Novozámocká 16/97, 94905 Nitra**

Spotrebiteľ súhlasí a berie na vedomie, že písomnou formou sa v tomto prípade rozumie listina (tento reklamačný protokol) o odstúpení od kúpnej zmluvy podpísaný spotrebiteľom. Po doručeni písomného odstúpenia spolu s tovarom budú peniaze poukázané na uvedený účet (najneskôr do 15 dní od prevzatia tovaru predávajúcim). Bližšie podrobnosti nájdete v Obchodných podmienkach na stránkach [www.kdgarden.sk](http://www.kdgarden.sk)

**-------------------------------------------------------- ------------------------------------------------------**

**miesto a dátum podpis kupujúceho**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.Č.** | **KAT. ČÍSLO** | **NÁZOV PRODUKTU** | **POČET** | **CENA / KS** | **CENA SPOLU** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |  |
| **8.** |  |  |  |  |  |
| **9.** |  |  |  |  |  |
| **10.** |  |  |  |  |  |

**ZOZNAM VRÁTENÉHO TOVARU**