**ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU SPOTREBITEĽOM**

Týmto oznamujem, že odstupujem jednostranne od zmluvy v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

 **Kontaktné údaje zákazníka – kupujúceho:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meno:** |  |
| **Priezvisko:** |  |
| **Ulica:** |  |
| **Mesto:** |  |
| **PSČ:** |  |
| **Telefón:** |  |
| **Email:** |  |

 **Informácie o objednávke:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Číslo faktúry:** |  |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **\*Dátum prevzatia tovaru:** |  |

 **\*Povinné údaje**

 **Dôvod odstúpenia - nepovinné:**

 **----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

 **Vrátenie kúpnej ceny požadujem na číslo účtu:**

 IBAN: ………………………………………………………………………………………..............................................

 BANKA: ………………………………………………………………………………………….......................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.Č.** | **KAT. ČÍSLO** | **NÁZOV PRODUKTU** | **POČET** | **CENA / KS** | **CENA SPOLU** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |  |
| **8.** |  |  |  |  |  |

**Zoznam vráteného tovaru:**

**Adresa pre vrátenie tovaru:**

**I&B TANDEM s.r.o.**

**Novozámocká 16/97**

**949 05 Nitra**

**Informácie o následnom postupe po obdržaní tovaru predávajúcim:**

* tovar so žiadosťou bude odovzdaný na skontrolovanie sklad prevádzkovateľovi e-shopu www.kdgarden.sk
* nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu má spotrebiteľ nárok do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru
* tovar na vrátenie musí spĺňať nasledujúce podmienky:
* tovar nesmie byť poškodený, môže byť len primerane odskúšaný tak ako to zodpovedá povaha tovaru
* spolu s produktom musí spotrebiteľ odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného produktu (návod na obsluhu, záručný list, doklad o nadobudnutí a pod.), ktoré obdržal pri jeho kúpe
* kupujúci je povinný odovzdať aj všetky ďalšie predmety ktoré boli viazané na kúpu tovaru (darčeky, prospekty, katalógy)
* **tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý a bude vrátený späť odosielateľovi**
* **náklady na poštovné hradí kupujúci**

Spotrebiteľ súhlasí a berie na vedomie, že písomnou formou sa v tomto prípade rozumie listina (tento reklamačný protokol) o odstúpení od kúpnej zmluvy podpísaný spotrebiteľom. Po doručeni písomného odstúpenia spolu s tovarom budú peniaze poukázané na uvedený účet (najneskôr do 15 dní od prevzatia tovaru predávajúcim). Bližšie podrobnosti nájdete v Obchodných podmienkach na stránkach [www.kdgarden.sk](http://www.kdgarden.sk)

Podpis zákazníka: .............................................. Dátum: .....................................